



## Anexa nr. 2

la contractul nr. \_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

### Termeni și condiții generale – Descriere Mera Onix

Prin efectuarea unei rezervări sau prin cazarea (check-in) la oricare dintre unitățile de cazare aparținând prestatorului de servicii hoteliere Green Spring Project, Agentul se obliga sa obtina de la Turistul/clientul sau acceptul expres cu privire la Termenii și condițiile generale (T.C.G.) mai jos enuntate, care stabilesc caracteristicile pachetului turistic, conditiile din Resortul Mera Onix si regulile de comportament din Resort pentru client/turist precum si sanctiunile aplicabile acestora in caz de incalcare.

Daca clientul/turistul nu este de acord cu una sau mai multe conditii/reguli va solicitam sa nu vindeti catre turist/client pachetul de servicii turistice in conditiile oferite de hotelul Mera Onix, deoarece raspunderea integrala va apartine Agentului.

Prestatorul are o obligatie de diligena in ceea ce priveste mentinerea serviciilor oferite la nivelul calitativ si cantitativ expus, nefiind raspunzator pentru lipsa unor servicii din motive straine de culpa sa.

#### Tarife

Gradul minim de ocupare pentru camere este de 2 adulți; pentru cazarea în regim single se va achita 80% din valoarea unei camere duble. Toate tarifele sunt exprimate în lei/noapte și includ servicii All Inclusive și TVA (5%).

#### Sosire și plecare

Cazarea se efectuează începând cu ora 16.00, iar eliberarea camerelor se realizează până cel târziu la ora 12:00.

**IMPORTANT: Serviciile din ziua sosirii încep cu prânzul, moment în care veți primi brățara care vă oferă acces la facilitățile resortului menționate în pachetul all inclusive. Check-out-ul se realizează cel târziu la ora 12:00 și presupune predarea cardurilor de acces și a brățarilor. După această oră nu va mai fi permis accesul la facilitățile resortului.**

La solicitarea clienților și în funcție de camerele disponibile, se poate depăși ora de eliberare a camerei cu cel mult 6 ore peste ora 12.00, contra cost (50% din tariful afișat la recepție). Depășirea cu mai mult de 6 ore se taxează 100% din tariful afișat la recepție. Bagajele pot fi păstrate la camera de bagaje timp de cel mult 24 de ore, fără plată. Cazarea se face pe baza unui act de identitate (*carte identitate, pașaport, certificat de naștere în cazul copiilor*) și a voucher-ului emis de agenție, însoțit de prezenta anexă, semnată de AGENT și de către turist.

Alocarea camerelor se face în funcție de disponibilitatea Resortului din ziua cazării. Din acest motiv nu se poate garanta o camera pe un anumit etaj, cu o anumita pozitionare, camere alăturate sau



situate într-un anumit hotel. Solicitățile de acest gen sunt considerate preferințe ale turiștilor, pe care Resortul încearcă să le onoreze în limita disponibilităților.

Hotelul nu percepe taxă pentru parcare și nici nu reține locuri pentru turiști. Parcarea este gratuită în limita disponibilității. Parcarea nu este pazită în mod special și prin urmare Resortul nu este responsabil pentru paza juridică a autoturismului sau a bunurilor din acesta.

#### **Program funcționare Restaurant și Bar:**

Programul de funcționare al Restaurantului Mera Onix:

o micul dejun se servește zilnic între orele 7.00-09:30

o prânzul se servește zilnic între orele 12:30 -14:30;

o gustarea se servește zilnic între orele 10:30 – 12:00; 16:00 – 18:30

o cina se servește zilnic între orele 19:00-21:00

Programul de entertainment de pe terasa Restaurantului Mera Onix se va desfășura zilnic între orele 19:00 și 22:30.

În incinta restaurantului, accesul este permis doar cu o ținută decentă, fără obiecte și accesorii de plaja.

Este interzisă părăsirea restaurantului sau terasei cu alimente și/sau băuturi, veselă, tacâmuri, etc.

**Minibarul este disponibil în toate camerele contra cost**

#### **Fumatul**

Fumatul este interzis în incinta hotelului, exceptând balcoanele camerelor și spațiile din hotel amenajate/dotate cu scrumiere. Turiștii care nu respectă această regulă vor suporta rigorile legii nr. 15/2016 (amendă de la 100 lei la 500 lei).

#### **Animalele de companie**

Este interzis accesul cu animale de companie în incinta hotelului. Mera Onix are dreptul să refuze cazarea clienților însoțiți de animale de companie sub sancțiunea anulării rezervării și a plății unei penalități, echivalentul a 50% din valoarea întregului sejur rezervat.; aceiași sancțiune se aplică și în cazul în care se constată prezența în hotel a animalelor sau păsărilor de companie după efectuarea cazării.

#### **Protecția datelor personale**

Mera Onix garantează confidențialitatea datelor cu caracter personal ale tuturor clienților. Datele cu caracter personal colectate cu ocazia efectuării unei rezervări sau în vederea prestării serviciilor de turism și alimentație publică nu vor fi dezvăluite către terți, cu excepția cazurilor în care Mera Onix trebuie să respecte obligațiile impuse de legislația în vigoare.

Datele personale sunt prelucrate într-un mod care asigură securitatea și protecția împotriva prelucrării neautorizate, sunt colectate în vederea prestării serviciilor specifice și pe durata de prestare a acestora. S-ar putea să fie necesar ca documentele de identificare prezentate să fie fotocopyate sau

scanate, păstrarea acestora făcându-se cu respectarea prevederilor legale. Datele personale pot fi introduse în sisteme de evidență ale unor autorități publice ( spre. ex. *Politie*). Nu există intenția Prestatorului de a transfera aceste date către un alt operator, decât în măsura necesară îndeplinirii obligațiilor contractuale iar orice transfer va fi făcut doar cu respectarea drepturilor legale. La finalul perioadei de prelucrare Prestatorul va șterge, distruge sau anonimiza datele personale în condiții de siguranță.

Există oricând dreptul de opoziție ( *în condițiile legale, de a vă opune prelucrării*), acces la datele furnizate ( *confirmare dacă prelucram sau nu datele personale*), la rectificarea acestora ( *dacă sunt inexacte, incomplete*), la ștergerea, restricționarea prelucrării sau la portabilitatea lor ( *de a le primi într-un anumit format și suport și a le transmite unui alt operator, în măsura în care prelucrarea se face automatizat*);

Există dreptul de a depune o plângere la autoritatea de supraveghere (*Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal - <http://www.dataprotection.ro> sau la instanțele judecătorești*).

Obligația de furnizare a datelor personale este una legală, în scopurile sus menționate fără de care serviciile nu se pot presta. Hotelul nu urmărește să creeze profiluri de orice tipar din această prelucrare, nefăcând obiectul unui proces decizional. Dacă scopul prelucrării se va schimba, aceasta se va face doar cu acordul obținut legal. Veți fi informat pentru orice fel de divulgare/pierdere a datelor personale în termenul legal iar prelucrarea nu este de natură să creeze un risc pentru drepturile și libertățile clientului/turistului.

### **Siguranța**

Întreg hotelul este supravegheat prin sistem video. Turistii au posibilitatea de a solicita Resortului păstrarea bunurilor de valoare (documente,aparatură electronică sau alte asemenea obiecte de valoare) Acestea vor fi predate la recepție în baza unui proces verbal.

Hotelul nu își asumă răspunderea pentru obiectele uitate, pierdute sau presupus furate în incinta Resortului (cameră, săli de conferință, restaurant, bar, zona piscinelor, plajă sau parcare) dar va depune toate diligentele pentru a rezolva situația ivită în limita posibilităților tehnice.

Hotelul nu își asumă răspunderea asupra unor eventuale accidente sau traumatisme ce pot surveni în urma utilizării în mod neadecvat a piscinelor și altor dotări din cadrul hotelului sau datorate neatentiei.

### **Obligațiile Turistului**

La Check in turistii vor primi brătara Mera Onix care trebuie purtată în mod obligatoriu pe toată durata sejurului.

Accesul la serviciile din incinta proprietatii se va face numai în baza brățării Mera.

Turistul are obligația de a verifica la sosire lista de inventar a camerei pe care va trebui să o predea în aceleași condiții la plecare, în caz contrar eventualele lipsuri sau degradări ale bunurilor din cameră, vor fi suportate de acesta. În cazul în care la sosirea în cameră obiectele de inventar prezente în cameră nu corespund listei de inventar sau prezintă vicii evidente, Turistul are obligația de a informa recepția imediat referitor la acest aspect în vederea corectării situației, în caz contrar se considera ca

bunurile au fost preluate in stare optima.

Turistul este răspunzător față de hotel pentru daunele provocate, din culpă sau cu intenție, celorlalți clienți sau personalului, clădirilor, mobilierului și echipamentelor hotelului.

Este strict interzisă introducerea și folosirea în camerele hotelului a aparaturii electrocasnice (cafetieră, storcător de fructe, fier de călcat, fierbător, etc.) precum și a altor persoane care nu sunt cazate în hotel.

### **Conduita**

Hotelul își rezervă dreptul de a refuza cazarea sau servirea în restaurant a turistilor în stare de ebrietate, nepoliticoși sau turbulenți care prin atitudinea lor ( vorbit tare, rastit, folosirea de cuvinte/ expresii injurioase ) aduc prejudicii imaginii Mera Onix sau deranjează alți turisti. Hotelul își rezerva dreptul de a-și selecta Clientela.

Orice conduita prin care se aduc injurii de orice fel și indiferent de gravitate sau modul de exprimare, atât celorlalți turisti cât și personalului hotelului Mera Onix va duce la evacuarea turistului din hotel cu pierderea posibilității de recuperare a sumelor achitate de către Agent. Desocotirea cu turistul este responsabilitatea exclusivă a Agentului.

Orice fel de incident trebuie evitat și tratat cu răbdare, diplomatie și bun simț fără escaladare conflictuală.

### **Reclamații**

Reclamațiile privind calitatea și cantitatea serviciilor vor fi făcute în scris de către turiști sau reprezentanți ai AGENTULUI în momentul producerii lor și până la plecarea turiștilor din hotel dar nu mai târziu de 4 ore de la apariția evenimentului de reclamat. Reclamațiile făcute fără respectarea acestor condiții nu vor fi luate în considerare.

Reclamațiile privind furtul, distrugerea sau deteriorarea bunurilor Turistului trebuie aduse la cunoștința hotelului în cel mult o oră de la data constatării evenimentului, cu prezentarea dovezilor

Reclamațiile trebuie făcute cu bună-credință, nu în scop de șicanare și fără o atitudine ofensatoare sau prin aducerea de injurii personalului Resortului.

Postarea/publicarea pe rețelele sociale sau mijloacele de informare publică de comentarii sau imagini despre calitatea și cantitatea serviciilor reclamate ca necorespunzătoare, anterior aducerii la cunoștința reprezentanților Resortului și până la întocmirea notei de consemnare a soluționării reprezintă o denigrare a hotelului pentru care societatea își rezervă dreptul de a evacua Turistul, cu reținerea sumelor datorate până la momentul evacuării și restituirea restului de preț către Agent proporțional cu serviciile nefolosite.

Hotelul nu va putea fi responsabil pentru niciun fel de prejudiciu solicitat de client, desocotirea cu turistul fiind responsabilitatea exclusivă a Agentului.

Hotelul va apela la toate mijloacele legale de reparare a prejudiciului de imagine suferit ca urmare a efectuării unor afirmații nefondate și nereale .

În caz de evacuare a Turistului pentru încălcarea celor de mai sus, Agentul este singurul responsabil în fața Clientului pentru prejudiciile rezultate sau reclamate de Turist.

Evacuarea va privi doar persoanele vinovate de încălcarea prezentelor condiții/reguli.

#### **Legea aplicabilă. Litigii**

Drepturile și obligațiile părților prevăzute de Termeni și Condiții Generale, precum și toate efectele juridice pe care le produc T.C.G. vor fi interpretate și guvernate în conformitate cu legislația română în vigoare.

#### **Dispoziții finale**

Hotelul are dreptul să modifice unilateral oricând T.C.G. Modificarea T.C.G. va fi opozabilă Agentului și turistilor de la data la care le-a fost adusă la cunoștință prin orice mijloc (afișare, e-mail, etc.).

Turistul este responsabil pentru luarea la cunoștință și respectarea Termenilor și condițiilor generale pe întreaga durată a șederii.

## **Despre noi - Mera Onix, Cap Aurora**

**Resortul Mera Onix** este situat în Cap Aurora, la 30 de metri de plajă.

Cap Aurora este cea mai tânără stațiune de pe litoralul românesc, fiind considerată „Regina Litoralului” datorită arhitecturii moderne și a condițiilor deosebite pe care le oferă. Plaja din această zonă are un aspect unic pe litoral, fiind împartită în mai multe golfuli marginite de stabilopozi și



vegetație, care îi oferă un aspect dantelat impresionant. Aceste mici golfuli transformă plaja într-un loc exotic și intim, în contrast cu plaja întinsă din alte stațiuni. Mera Onix a devenit locul în care bucuria și relaxarea se împletesc armonios pentru crearea celor mai reușite experiențe de vacanță, a unor prețioase trăiri și emoții, a căror amintire ne dorim să vă încante până la următoarea vizită.

### **Mera Onix**

**Cu noi începe povestea de vacanță**



Resortul Mera Onix asigura peste 700 de locuri in cele 350 de spatii de cazare.



Intr-un stil modern si elegant, cu accente marine, camerele sunt decorate in culori calde ce intregesc armonia si ofera confortul si prospeimea necesare unei vacante cu adevarat relaxante.

## Piscine si plaja



Piscina Infinity iti ofera o perspectiva unica, dincolo de limite. Piscina cu margini infinite poate fi considerata o adevarata... mare personala, iluzia optica fiind una incredibila! Aceasta are o suprafata de 600 mp si un design modern.

Resortul dispune și de o piscina creata special pentru toboganul acvatic cu 3 canale.

Copiii se pot distra intr-o piscina cu apa incalzita, special conceputa pentru ei, cu o adancime maxima de 50 cm.

La piscine se desfasoara pe parcursul zilei diverse programe: aqua gym, concursuri, spectacole si alte surprize. Plaja Mera Onix se afla la doar 30 m de resort, dispunând de beach bar in regim all inclusive.



### Restaurantul si barurile

Cum experienta turistica de exceptie nu poate fi niciodata completa fara a integra si latura ei culinara, restaurantul Mera Onix va ofera o gama diversificata de preparate, atat din bucataria traditionala romaneasca, cat si din cea internationala, servite in regim All Inclusive. Maestrii laboratorului propriu de patiserie va vor delecta cu cele mai proaspete si gustoase produse. Barul all inclusive este situat pe terasa restaurantului, in apropierea piscinei.



### Kids Club

Mera Onix a pregatit pentru cei mai mici oaspeti ai sai o serie de experiente incantatoare, punandu-le la dispozitie un spatiu destinat exclusiv lor: un loc de joaca in interior, unde se pot bucura de o multime de jocuri si activitati. Printre activitatile ce se desfasoara pe parcursul intregii zile, amintim: concursurile si competitile, pictura, parada costumelor si momentele unice oferite de personajele Disney.

### Parcare

Mera Onix pune la dispozitia oaspetilor, in mod gratuit, locuri de parcare, in limita disponibilitatii.



### Programul artistic

Terasa restaurantului este animata in fiecare seara de nenumarate momente artistice, atat pentru copii, cat si pentru adulti.

La Mera Onix aveti ocazia de a petrece cele mai antrenante seri de vara, bucurandu-va de muzica live, dansatori de salsa, ansambluri populare, cabaret, alaturi de multi alti invitati si momente-surpriza.

### Descriere camere





**Camera dubla** matrimoniala are o suprafata de aproximativ **15 mp**, pat matrimonial (180/190 cm).

*Recomandare:* Camera Dubla poate gazdui 2 adulti si 1 copil.

*Dotari:* sistem de acces in camera pe baza de cartela/bratara, aer conditionat, TV LCD, telefon, seif, baie cu cabina de dus, uscator de par, cosmetice hoteliere, prosoape de plaja, balcon, **minibar contra cost.**



**Apartamentul Junior Suite** este compus din camera de zi, cu canapea extensibila si dormitor cu pat matrimonial, avand o suprafata de aproximativ 30 mp. Apartamentul dispune de o singura baie.

*Recomandare:* Junior Suite este destinat cazarii a 2 adulti si 2 copii sau 3 adulti.

*Dotari:* sistem de acces in camera pe baza de cartela/bratara, aer conditionat, TV LCD, telefon, seif, baie cu cabina de dus, uscator de par, cosmetice hoteliere, prosoape de plaja, balcon, **minibar contra cost.**

**Camera Family** este compusa din doua dormitoare comunicante, ambele cu baie proprie si



pat matrimonial (180/190 cm), avand o suprafata de aproximativ 24 mp.

*Recomandare:* Camera Dubla Family poate gazdui pana la 4 adulti.

*Dotari:* sistem de acces in camera pe baza de cartela/bratara, aer conditionat, TV LCD, telefon, seif, baie cu cabina de dus, uscator de par, prosoape de plaja, cosmetice hoteliere, balcon, **minibar contra cost.**





**Camera Dubla King cu Jacuzzi** are o suprafata de aproximativ 20 mp, pat matrimonial (180/190cm) si canapea extensibila (140/190 cm).

*Recomandare:* Camera Dubla poate gazdui 2 adulti si 2 copii sau 3 adulti. *Dotari:* sistem de acces in camera pe baza de cartela/bratara, aer conditionat, TV LCD, telefon, seif, baie cu cabina de dus, uscator de par, cosmetice hoteliere, prosoape de

plaja, terasa cu jacuzzi, **minibar contra cost.**

**Apartamentul Junior Suite cu Jacuzzi** este compus dintr-o camera de zi, cu canapea



extensibila si un dormitor cu pat matrimonial (180/190cm), avand o suprafata de aproximativ 30 mp. Apartamentul dispune de o singura baie. Apartamentul dispune de o terasa generoasa cu jacuzzi.

*Recomandare:* Junior Suite este destinat cazarii a 2 adulti si 2 copii sau 3 adulti.

*Dotari:* sistem de acces in

camera pe baza de cartela/bratara, aer conditionat, TV LCD, telefon, seif, baie cu cabina de dus, uscator de par, cosmetice hoteliere, prosoape de plaja, terasa cu jacuzzi, **minibar contra cost.**



**PRESTATOR**

**S.C. GREEN SPRING PROJECT S.R.L.**

**Mera Hotels**

**Director Hotel**

**Sorin Voicu**

**Director Vanzari**

**Virginia Barata**

**AGENT**

\_\_\_\_\_  
**Reprezentata prin,**

