

REGULAMENT COMPLEX HOTELIER MAJESTIC JUPITER

- Check-in-ul se face incepand cu ora 18:00, prezentand actul de identitate pentru inregistrare si pentru a se elibera cheia aferenta camerei rezervate, de care turistul este responsabil din acel moment.
 - Check-out-ul se face pana la ora 12:00. Predarea cheii se va face numai dupa ce s-a realizat verificarea camerei de catre personalul de serviciu. Pentru pierderea, degradarea sau nepredarea la check-out a cheii de acces se percepe o taxa de 50 lei.
 - Solicitarile turistilor de a beneficia de: camere alaturate, la etaj superior sau cu vedere la mare NU se pot confirma pana in momentul alocarii camerelor. Aceasta solicitare poate ramane ca o simpla optiune, pe care incercam sa o satisfacem in limita disponibilitatilor, FIIND EXCLUSA GARANTAREA!
 - Pentru turistii care beneficiaza de servicii de masa este obligatorie purtarea bratarilor primite la check-in.
- Serviciile vor fi oferite pentru numarul de adulti si copii declarati in rezervare. Persoanele nedecarate vor fi incasate la receptie la tariful din ziua respectiva.
- Parcare auto (in limita locurilor disponibile). Prestatorul nu percepe taxa pentru parcare, nu retine locuri de parcare pentru turisti si nu isi asuma raspunderea pentru eventualele probleme aparute (furtul din masini, deteriorarea acestora in parcare, etc);
 - Prestatorul nu isi asuma responsabilitatea pentru furturile din incinta Complexului Hotelier. Este recomandat ca bunurile de valoare sa fie pastrate in seiful de la receptie, unde se predau pe baza unui proces verbal de predare-primire.
 - Fumatul este strict interzis cu exceptia zonelor exterioare special amenajate.
 - In incinta Complexului Hotelier nu este permis accesul cu animale de companie.
 - Prestatorul nu percepe taxa pentru internet si nu isi asuma raspunderea pentru eventualele defectiuni a semnalului cauzate de furnizorul de internet sau de suprasolicitarea acestuia de catre turisti.
 - Se interzice intrarea in spatiile destinate personalului.
 - In incinta Complexului Hotelier nu se accepta muzica la volum ridicat, fara aprobarea Prestatorului.
 - Copiii nu trebuie lasati nesupravegheati.
 - Nu este permis nudismul sau orice forma de exhibitionism.
 - Nu este permis calcatul pe iarba sau distrugerea de vreun fel a vegetatiei.
 - Este obligatorie pastrarea curateniei, utilizand cosurile de gunoi amplasate in Complexul Hotelier.

- Deteriorarea de catre turisti a oricarui obiect din inventar, atrage raspunderea materiala a acestora.
- Pentru orice defectiune din incinta Complexului Hotelier, turistii trebuie sa anunte la receptie cat de repede posibil.
- Se interzice cu desavarsire introducerea in spatiile de cazare a paturilor pliante sau a sezlongurilor provenite din afara Complexului Hotelier. Pentru orice persoana in plus se va achita o taxa suplimentara aferenta unui pat suplimentar + valoarea mesei (in functie de varsta si perioada).
- Se interzice cu desavarsire introducerea in Complexul Hotelier de armament, arme albe sau substante interzise prin lege.
- Se interzice folosirea aparaturii electrocasnice in camerele hotelului (cuptor cu microunde, expresor, filtru de cafea, fierbator etc.)
- Se interzice folosirea prosoapelor si a lenjeriei din camera in alte scopuri (pentru piscina/plaja)
- Se interzice cu desavarsire accesul la restaurant/piscina/terasa cu bauturi si produse alimentare provenite din afara unitatii .
- Din respect pentru natura si mediu, lenjeria se schimba dupa 3 nopti de cazare, acest lucru fiind specificat si in legislatia in vigoare, conform art.21 din Ordinul 65/2013 pentru aprobarea normelor metodologice privind eliberarea certificatelor de clasificare a structurilor de primire turistice.
- In cazul in care se solicita schimbarea prosoapelor mai des, se percepe o taxa de 15 lei pentru fiecare solicitare, iar pentru mutarea intr-o alta camera si implicit schimbarea completa a lenjeriei, se percepe o taxa de 30 lei.
- Preparatele din restaurant si bar se servesc DOAR in restaurant sau pe terasa acestuia.
- Accesul la piscina este gratuit NUMAI PENTRU TURISTII COMPLEXULUI HOTELIER, iar sezlongurile sunt oferite in limita disponibilitatii.
- Este interzis turistilor accesul la piscina in cazul in care prezinta simptome de boli transmisibile.
- Pentru a folosi piscina este obligatoriu folosirea unui echipament adecvat si a dusurilor inainte de utilizarea acesteia.
- Copiii pot sta la piscina DOAR insotiti de un adult.
- Orice persoana care utilizeaza piscina isi asuma raspunderea pe durata utilizarii acesteia.